Załącznik nr 2

do zarządzenia nr 5/2023 z dn. 1 lutego 2023 r.

Regulamin sprzedaży biletów
Ełckiego Centrum Kultury

§ 1 Definicje

Określenia użyte w regulaminie oznaczają:

1. Regulamin – niniejszy regulamin sprzedaży biletów.
2. Wydarzenie – koncert, spektakl lub każde inne wydarzenie o charakterze kulturalnym organizowane przez Ełckie Centrum Kultury.
3. Seans – seans filmowy odbywający się w Kinie ECK prowadzonym prze Ełckie Centrum Kultury.
4. Organizatorem wydarzeń jest Ełckie Centrum Kultury/ECK.
5. Klient – osoba lub podmiot dokonująca zakupu biletu.
6. Kasjer – osoba obsługująca sprzedaż biletów w kasie Ełckiego Centrum Kultury.
7. Bilet – blankiet biletowy, bilet PDF lub bilet w aplikacji mobilnej upoważniający Klienta do uczestnictwa lub wstępu na wydarzenie, którego dany bilet dotyczy.
8. Sprzedaż online – sprzedaż biletów na wydarzenia organizowane przez Ełckie Centrum Kultury za pośrednictwem portalu internetowego biletyna.pl

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady zakupu biletów w kasie biletowej Ełckiego Centrum Kultury.
2. Zakup biletu jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na przestrzeganie niniejszego Regulaminu.
3. Bilety możliwe są do nabycia w kasie biletowej Ełckiego Centrum Kultury lub online na portalu www.biletyna.pl/Elk/Elckie-Centrum-Kultury.
4. Bilet ważny jest jedynie na wyznaczony na nim seans bądź wydarzenie, w określonym dniu i na wyznaczoną godzinę.
5. Jeden bilet uprawnia do skorzystania z oferty ECK tylko jedną osobę.
6. Kasjer drukuje bilet z drukarki fiskalnej wg ustalonego wzoru w ilości odpowiadającej ilości miejsc na sali, na której odbywa się wydarzenie.
7. Do zakupionego biletu kasjer wystawia kupującemu paragon fiskalny. Jeśli klient potrzebuje faktury, jest zobowiązany poinformować o tym kasjera przed rozpoczęciem transakcji.
8. Kasjer jest zobowiązany do rozliczenia się ze sprzedanych biletów i wpłaty gotówki do kasy w księgowości ECK najpóźniej dnia następnego.
9. Pracownik obsługi Ełckiego Centrum Kultury ma prawo wyprosić klienta, który nie posiada przy sobie ważnego biletu lub narusza zasady określone regulaminami obowiązującymi w Ełckim Centrum Kultury.
10. Wszelkie reklamacje dotyczące sprzedaży biletów należy zgłaszać niezwłocznie w kasie ECK lub pracowników Ełckiego Centrum Kultury, obecnych w momencie składania reklamacji. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia ich złożenia.

11. Kasa biletowa podczas obsługi kupujących powinna być zamknięta od środka, tak aby uniemożliwić wchodzenie osób postronnych.
12. W pierwszej kolejności pracownik kasy obsługuje osoby z kolejki.
13. Pracownik Ełckiego Centrum Kultury ma prawo do zakupu biletów na wydarzenia, których organizatorem jest Ełckie Centrum Kultury ze zniżką wynoszącą 50%, w liczbie nieprzekraczającej 2 biletów na jedno wydarzenie.
14. Dzieci do 2 roku życia mogą uczestniczyć w seansach filmowych i wydarzeniach Ełckiego Centrum Kultury bezpłatnie (miejsce na kolanach opiekuna).

§3 Sprzedaż online

1. Ełckie Centrum Kultury prowadzi sprzedaż biletów online poprzez stronę www.biletyna.pl/Elk/Elckie-Centrum-Kultury.
2. Sprzedaż i dystrybucja biletów w formie online na wydarzenie Ełckiego Centrum Kultury odbywa się poprzez portal biletyna.pl w systemie obsługi sprzedaży udostępnionym przez spółkę GnP z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k.
3. Płatności obsługuje Spółka GnP z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą w Blizne Jasińskiego (05-082), przy ulicy Kościuszki 23, wpisaną do rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warsszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000437095. Płatności odbywają się za pośrednictwem portalu biletyna.pl, Ełckie Centrum Kultury nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje, wynikające z nieprawidłowości w działaniu systemu płatniczego wyżej wymienionej spółki.
4. Dokonując zakupu biletu w systemie online, Klient akceptuje warunki określone w niniejszym regulaminie oraz regulamin sprzedaży portalu biletyn.pl dostępny na stronie portalu: https://biletyna.pl/file/get/id/85854.
5. W przypadku sprzedaży online ECK nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której Użytkownicy kupują bilety. ECK nie ponosi odpowiedzialnościza wiadomości, potwierdzenia i inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług, występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.

§4 Ochrona danych osobowych – polityka prywatności

1. Akceptując warunki sprzedaży Klient wyraża tym samym zgodę na przetwarzanie przez ECK danych osobowych, podanych w formularzu zamówienia.
2. Administratorem danych osobowych klienta jest Ełckie Centrum Kultury, z siedzibą w Ełku (19-300), przy ulicy Wojska Polskiego 47, NIP 848-11-35-538.
3. Klient może się skontaktować z administratorem danych poprzez e-mail: iod@rodo.elk.pl.
4. Klient może zażądać dostępu do swoich danych osobowych celem ich sprostowania, usunięcia, przeniesienia, ograniczenia przetwarzania lub może wnieść sprzeciw wobec ich dalszego przetwarzania.
5. Dane osobowe, po wygaśnięciu podstaw prawnych do dalszego przetwarzania, ulegają anonimizacji.
6. Okres przechowywania danych ustala się zgodnie z celem usług.

§5 Zwrot biletów

1. W przypadku nieodbycia się wydarzenia z przyczyn leżących po stronie ECK, ECK będzie przyjmować zwroty biletów przy jednoczesnym zwrocie ich ceny.
2. Warunkiem dokonania zwrotu ceny za zwrócony bilet jest przedstawienie oryginalnego biletu lub biletów wstępu, wraz z paragonem fiskalnym lub wydrukowanym potwierdzeniem przelewu.
3. Pieniądze zostaną zwrócone w tej samej formie, w której zostały zakupione bilety.

§6 Postanowienia końcowe

Niniejszy Regulamin dostępny jest dla Użytkowników w kasie ECK oraz na stronie internetowej www.eck.elk.pl.