Załącznik nr 1

do zarządzenia nr 5/2023 z dn. 1 lutego 2023 r.

REGULAMIN KINA ECK

1. Niniejszy regulamin określa zasady udziału w seansach kinowych oraz zakupu biletów w kasie Ełckiego Centrum Kultury.
2. Zakup biletu jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na przestrzeganie niniejszego Regulaminu.
3. Bilety możliwe są do nabycia w kasie kina lub za pomocą strony internetowej www.biletyna.pl/Elk/Elckie-Centrum-Kultury.
4. Kasa biletowa otwierana jest minimum 30 minut przed rozpoczęciem pierwszego seansu, a zamykana 15 minut po rozpoczęciu ostatniego seansu.
5. Wejście na teren sali kinowej możliwe jest jedynie po okazaniu ważnego biletu.
6. Bilet ważny jest jedynie na wyznaczony na nim seans, dzień i godzinę.
7. Jeden bilet uprawnia do udziału w seansie tylko jedną osobę.
8. Bilet należy zachować do ewentualnej ponownej kontroli przez cały czas trwania seansu, na jaki jest zakupiony.
9. Miejsce na sali należy zajmować zgodnie ze wskazaniami na bilecie.
10. Cennik Kina ECK wygląda następująco:

a) Bilet normalny – 18zł; 3D – 20zł;

b) Bilet ulgowy – 16zł; 3D – 18zł;

c) Bilet rodzinny – 15zł niezależnie od wieku kupującego;

d) Bilety grupowe – 10/12zł; w tym 10zł osoby zapisane do programu Nowe Horyzonty Edukacji Filmowej; 12zł bilet na regularny seans szkolny.

Powyższe ceny biletów w przypadku niektórych seansów mogą ulec zmianie na wyraźne żądanie dystrybutorów.

11. Nabycie biletu ulgowego następuje na podstawie okazania przy kasie biletowej stosownego dokumentu tj. ważnej legitymacji szkolnej, studenckiej, emeryta, rencisty, karty 3+, karty dużej rodziny lub karty seniora.
12. Dokumenty uprawniające do zakupu biletu ulgowego będą sprawdzane wraz z biletami przy wejściu na salę.
13. Przy zakupie biletów studenckich oraz uczniowskich nie są honorowane karty Euro 26.
14. Bilety rodzinne obowiązują wyłącznie w ramach tzw. kina rodzinnego, tj. na seanse filmowe dla dzieci oznaczone w repertuarze Kina ECK. Bilety rodzinne są możliwe do nabycia maksymalnie przez dwoje rodziców lub opiekunów, którzy wraz z biletami rodzinnymi dla siebie dokonują jednocześnie zakupu biletów dla swoich dzieci i z nimi udają się na seans.
15. Przy zakupach biletów grupowych w cenie zakupu biletów grupowych przysługują zaproszenia dla opiekunów.
16. Zwrotu lub zamiany biletu zakupionego w kasie kina można dokonać najpóźniej 15 minut przed rozpoczęciem seansu na jaki został on zakupiony, okazując bilet wraz z paragonem fiskalnym. Zwrot lub zamiana biletu możliwa jest również w przypadku odwołania lub zmiany w repertuarze terminu seansu, jak również opóźnienia lub przerwy w jego emisji dłuższych niż 30 minut.

17. Godziny rozpoczęcia seansów określone w repertuarze, cennikach (oraz innych reklamach i ofertach) określają czas rozpoczęcia emisji bloku reklam i zwiastunów filmowych, po zakończeniu którego rozpoczyna się emisja filmu.
18. Na terenie Kina ECK obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia przedmiotów niebezpiecznych (broni, środków trujących, ostrych narzędzi, materiałów łatwopalnych) oraz wnoszenia i spożywania środków odurzających i psychotropowych oraz artykułów spożywczych mogących powodować zanieczyszczenia sali kinowej.
19. Na terenie Kina ECK obowiązuje całkowity zakaz fotografowania i filmowania oraz wnoszenia na salę kamer, aparatów fotograficznych i wszelkiego rodzaju urządzeń rejestrujących obraz lub dźwięk. Wszelkie próby rejestracji są działaniami nielegalnymi, łamiącymi prawa autorskie i będą zgłaszane odpowiednim służbom.
20. Osoby uczestniczące w seansie filmowym zobowiązane są do wyłączenia na czas jego trwania telefonów komórkowych oraz innych urządzeń emitujących światło lub dźwięk.
21. Na całym terenie Kina ECK obowiązuje zakaz palenia i korzystania z elektronicznych papierosów oraz urządzeń i przedmiotów o tej samej lub zbliżonej funkcji lub działaniu.
22. Osoby pod wpływem alkoholu lub środków odurzających nie będą wpuszczane na teren kina.
23. Obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt na teren Kina.
24. Rzeczy zagubione lub porzucone w kinie będą przekazywane do biura rzeczy znalezionych po upływie 30 dni od znalezienia ich przez pracowników kina.
25. Toalety przeznaczone są wyłącznie dla klientów kina.
26. Pracownik obsługi kina ma prawo wyprosić klienta, który nie posiada przy sobie ważnego biletu lub narusza zasady określone niniejszym regulaminem.
27. Pracownik kina ma prawo odmówić wstępu osobie zachowującej się niekulturalnie, niegrzecznie lub wulgarnie wobec klientów lub pracowników.
28. Wszelkie reklamacje dotyczące usług świadczonych w kinie należy zgłaszać niezwłocznie do kierownika kina lub jego zastępców obecnych w kinie w momencie składania reklamacji. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia ich złożenia.
29. Postanowienia niniejszego regulaminu stosuje się również do biletów zakupionych poprzez stronę www.biletyna.pl/Elk/Elckie-Centrum-Kultury.